



Examen de certification à distance ACSE

Prérequis et Process de diffusion

Les examens de certification à distance délivrés par Alcatel-Lucent Enterprise permettent aux professionnels d'obtenir des certifications d'experts de n'importe où dans le monde. Veuillez consulter ce document pour garantir une expérience d'examen de haute qualité et éviter l'annulation de l'examen en raison d'une violation.

Vous trouverez ci-dessous les conditions requises pour le passage d'examens de certification Alcatel-Lucent Enterprise délivrés à distance. Lorsque les candidats s'inscrivent, il leur est demandé de vérifier que l'emplacement sélectionné pour le passage de l'examen et leur connectivité Internet répondent aux exigences détaillées ci-après.

PRÉREQUIS DES COMPÉTENCES/CONNAISSANCES

Au cours des examens, nous évaluerons les capacités du candidat à concevoir, installer, configurer et maintenir les solutions et produits ALE. L'examen peut intégrer tous les sujets faisant partie des cours de formation de la solution ou du produit concerné.

Le candidat est invité à faire une auto-évaluation en vérifiant les sujets et objectifs des cours de formation associés et indiqués dans la section Prérequis de la description de l'examen ACSE correspondante disponible sur ALE Knowledge Hub.

PRÉREQUIS TECHNIQUES

CONNEXION INTERNET

Veuillez-vous assurer que la connexion Internet remplit les conditions suivantes :

- Bande passante : 800 kbps minimum en téléchargement et 500 kbps en upload.
- Latence : doit être inférieure à 200 ms

Le candidat peut tester sa connexion Internet à partir de l'endroit où il passera l'examen en utilisant l'une des URL suivantes :

<http://testmy.net>

<http://www.speedtest.net/>

<http://www.speakeasy.net/speedtest/>

<http://speedof.me/>

Nous vous conseillons d'effectuer au moins 3 tests à des jours et à des heures différentes.

PC / MAC ET MATERIEL INFORMATIQUE

- Le candidat est autorisé à utiliser un seul ordinateur (PC ou MAC). Il doit disposer des droits d'administrateur et doit pouvoir mettre à jour ses paramètres de proxy.
- Le candidat doit avoir deux écrans. Il est fortement recommandé que l'un de ces écrans ait une taille minimale de 23 pouces.
- Le candidat doit disposer d'une webcam qui sera toujours activée pendant toute la durée de l'examen.
- Le candidat doit avoir un casque avec un micro qui sera toujours activé pendant toute la durée de l'examen.
- La désactivation de la webcam ou du son du casque pendant la durée de l'examen entraînera l'arrêt immédiat et constitue une cause de violation.
- Le candidat doit désactiver toutes les notifications pour Outlook, les serveurs de messagerie, les SMS et autres services de messagerie sur son ordinateur.
- L'utilisation d'un appareil supplémentaire n'est pas autorisée pendant l'examen, y compris les téléphones filaires et mobiles. Le téléphone portable doit être mis en mode silencieux et ne peut pas être utilisé pendant l'examen, à l'exception d'un éventuel problème avec la Classe virtuelle Rainbow Classroom.
- L'utilisation de la documentation ALE est autorisée lors de l'examen. Ceci inclut entre autres les supports de formation digitaux (eBooks), la documentation et les communications techniques.

Ces exigences doivent être respectées pendant toute la durée de l'examen. Dans le cas contraire, il s'agit d'une cause de violation qui entraînera la cessation immédiate de l'examen par l'examineur et le paiement de la totalité des frais d'examen.

CLASS VIRTUELLE (RAINBOW CLASSROOM)

3 jours avant l'examen, le candidat recevra par courriel l'URL de la classe virtuelle à utiliser.

Avant l'examen, le candidat devra activer son compte et avoir consulté le [guide utilisateur Rainbow Classroom](#).

PRÉREQUIS DE L'ENVIRONNEMENT

- Le candidat doit passer son examen dans un environnement propre et calme.
- Le candidat doit être seul dans la salle (les espaces ouverts ne sont pas autorisés) et ne sera pas autorisé à quitter la salle pendant toute la durée de l'examen.
- Aucun appel téléphonique ou SMS ne sera autorisé pendant l'examen. Toute utilisation d'un appareil externe pendant l'examen entraînera l'arrêt immédiat.
- Aucune conversation, à l'exception d'échanges avec l'examineur, n'est autorisée pendant toute la durée de l'examen.
- Le candidat doit avoir une pièce d'identité officielle telle qu'une carte d'identité nationale, un passeport ou un permis de conduire qui sera vérifiée en début d'examen.

Ces exigences doivent être respectées pendant toute la durée de l'examen. Dans le cas contraire, il s'agit d'une cause de violation qui entraînera la cessation immédiate de l'examen par l'examineur et le paiement de la totalité des frais d'examen.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En passant un examen, le candidat reconnaît et accepte implicitement d'appliquer l'ensemble des règles décrites dans ce document ainsi que la politique de confidentialité de l'examen à distance ALE :

- La copie, la sauvegarde et la divulgation des documents numériques fournis par ALE pour l'examen à distance sont strictement interdites.
- Aucune communication, sauf avec l'examineur, n'est autorisée par présence physique, par téléphone, par SMS / chat ou tout autre moyen.

La violation de ces éléments et/ou la violation des exigences détaillées dans le présent document sont passibles de sanctions initiées et mises en œuvre par ALE. Les sanctions comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- Avertissement
- Annulation de votre note d'examen
- Interdiction temporaire ou permanente de s'inscrire aux examens ALE
- Annulation des certifications ALE précédemment obtenues

PROCESSUS DE DIFFUSION

Avant l'examen

- Faire une auto-évaluation des sujets couverts par l'examen.
- Identifier la pièce / l'environnement où le candidat passera l'examen.
- Testez la connexion Internet depuis cette pièce.
- Assurez-vous que l'ordinateur du candidat et les périphériques associés répondent aux exigences détaillées ci-dessus.
- Ajoutez aux favoris l'URL de Rainbow Classroom fournie par courriel 3 jours avant la date de début de l'examen.

Début de l'examen

- Installez-vous seul dans la salle d'examen.
- Connectez-vous à l'URL de Rainbow Classroom (la classe sera accessible 30 minutes avant l'heure officielle de début d'examen).
- Allumez votre webcam et le son de votre micro.
- L'examineur vérifie votre identité et vérifie l'environnement (pièce dédiée, le candidat est seul, aucun appareil supplémentaire dans la salle, etc.). Pour cela, le candidat montre la salle via sa webcam.
- L'examineur présente le processus d'examen et les outils, y compris la connexion aux équipements distants

Pendant l'examen

- La webcam et l'audio du casque restent toujours activés.
- Aucune communication par quelque moyen que ce soit n'est autorisée, sauf avec l'examineur.
- Le candidat doit rester seul dans la salle pendant toute la durée de l'examen.
- Le candidat peut demander l'aide de l'examineur à tout moment. Cependant, l'aide fournie peut avoir un impact sur le résultat final de l'examen si l'examineur est invité à effectuer certaines actions au nom du candidat.

Fin de l'examen

- Lorsque le candidat a terminé son examen ou lorsque la durée de l'examen est atteinte, l'examineur met fin à la connexion aux équipements distants.
- Aucune connexion aux équipements distants n'est alors autorisée.
- L'examineur met fin l'examen à distance en fermant la classe virtuelle *Rainbow Classroom*.
- La notation des examens est effectuée par l'examineur sans la présence à distance des candidats.
- Le candidat recevra ses résultats (réussite / échec) dans les 5 prochains jours ouvrables.
- En cas de réussite à l'examen, le candidat peut télécharger son diplôme de certification depuis Knowledge Hub.