



INTRODUCTION AU CATALOGUE DE FORMATION POUR LES CLIENTS

AOÛT 2020

AGENDA

2

- Notre mission
- Solutions d'apprentissage mixtes pour optimiser l'acquisition de connaissances
- Accès facilité à la connaissance
- Knowledge HUB pour les Clients
- Guide à l'inscription
- Contacts pour vos demandes de services de formation

NOTRE MISSION

EN TANT QUE CONSTRUCTEUR, NOUS SOMMES
LES MIEUX PLACÉS POUR ADAPTER NOTRE
FORMATION ET AIDER EFFICACEMENT NOS
CLIENTS À UTILISER NOS PRODUITS

- Sur le portfolio Enterprise : Communications, Réseaux et Cloud
- Quelque soit votre segment de marché : Petites, Moyennes ou Grandes entreprises
- Gamme innovante de solutions de formation mixtes
- Formation standard ou personnalisée
- Diffusion dans le monde entier, dans nos locaux ou dans vos locaux



INVESTISSEMENT EN
FORMATION **MOINS CHER**



MONTEE EN COMPETENCE
PLUS AISEE ET PLUS RAPIDE



GESTION DU SAVOIR
EFFICACE A LONG TERME

SOLUTIONS D'APPRENTISSAGE MIXTES POUR OPTIMISER L'ACQUISITION DE CONNAISSANCES 1/2



Bénéficiez d'une interaction en face à face avec l'un de nos instructeurs chevronnés, dans une salle de classe traditionnelle ou dans une classe virtuelle, pour vous entraîner et apprendre à fournir un niveau de support le plus élevé qui soit.

Les cours standard sont délivrés via notre réseau mondial de centres de formation.

Vous avez besoin d'une formation personnalisée ou préférez une formation dans vos propres locaux ? [Contactez-nous pour toute demande !](#)



Vous préférez vous entraîner plus rapidement, à moindre coût, à votre rythme et d'où vous le désirez ? Nous avons la solution !

Choisissez parmi notre offre de eBooks (uniquement des guides de formation numériques) pour apprendre en toute autonomie et vous exercer sur votre propre matériel de laboratoire !

SOLUTIONS D'APPRENTISSAGE MIXTES POUR OPTIMISER L'ACQUISITION DE CONNAISSANCES 2/2



- **Formation en classe virtuelle** : Profitez de tous les avantages des formations traditionnelles en classe à moindre coût. Participez en temps réel à des sessions de formation à distance avec l'un de nos formateurs professionnels certifiés et entraînez-vous sur nos produits disponibles en Remote Labs.

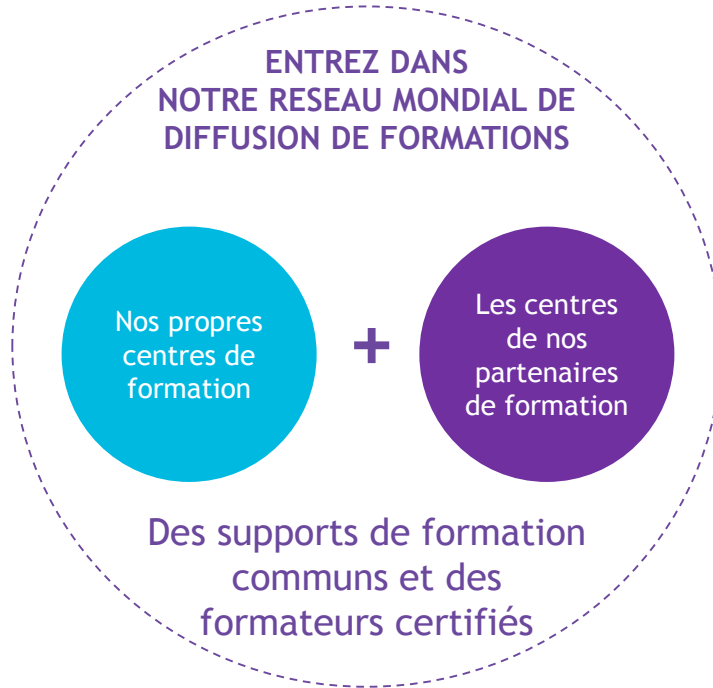


- **Formation individuelle** : Apprenez à votre rythme sur votre ordinateur ou via des outils en ligne.



- **Remote labs (Laboratoires à distance)** : Connectez-vous à distance à de vrais équipements de haute qualité afin de vous entraîner.

ACCÈS FACILITÉ À LA CONNAISSANCE PRÉSENCE MONDIALE ET ACCÈS LOCAL AUX FORMATIONS



Training Centers map



Southern Europe & Africa

Our own Training Centers		Our Training Partners	
FRANCE		FRANCE	ALLIANCE.COM (only for Alliance-Com France Customers) http://www.alliance-alliance.com/
		FRANCE	ITANCIA France (only for Itancia France Customers) http://www.itancia.com/fr/
		SPAIN	MASSCOM (only for Masscom Customers) C/ Isabel Colbrand 10 Edif. Alfa II-Acceso 2, - 4ª planta, oficina 121 28050-Madrid, Spain Contact : Dania Puigla Phone: +34 9 0212 2623 Email : gestion_madrid@masscom.es http://www.masscom.es/
		ITALY	KLABS (for all Business Partners and Customers) http://www.klabs.it
UNITED ARAB EMIRATE			

KNOWLEDGE HUB POUR LES CLIENTS 1/2

Accédez directement à votre plateforme Knowledge Hub sur laquelle sont postées les formations pour les clients : <https://Enterprise-Education.csod.com/default.aspx?c=alcatel-lucent-enterprise-customers-learningFR>

Cliquez sur le menu « **Comprendre le catalogue** » pour accéder à des informations générales concernant l'offre de formation.

Par le menu « **Parcourir le Catalogue** » vous pourrez sélectionner votre formation parmi les solutions ALE pour les Communications, Réseaux et Cloud.

Comprendre le Catalogue

Découvrez les profils de formation et les méthodes d'apprentissage



Parcourir le Catalogue

Recherchez votre formation par solution



KNOWLEDGE HUB POUR LES CLIENTS 2/2

- Le menu **Formations clés** vous suggère des formations clés que vous devriez découvrir !

Nos Formations clés
Découvrez les formations clés à ne pas manquer !

Communications	Communications	Réseau	Réseau
Apprenez à administrer l'OmniPCX Enterprise !	Apprenez à administrer vos solutions de communications avec OmniVista 8770 !	Apprenez à administrer votre réseau Lan avec OmniVista 2500 NMS !	Apprenez à administrer votre réseau Lan et Wifi (Stellar) avec OmniVista 2500 NMS !
> Voir le programme de niveau 1 et de niveau 2	> Voir le programme de niveau 1 et de niveau 2	> Voir le programme	> Voir le programme

- Le menu **Découverte** vous donne accès gratuitement à une sélection de notre offre de vidéos de formation

Découverte
Découvrez en un coup d'œil et gratuitement une sélection de nos vidéos de formation

OmniVista CIRRUS à l'œil - course	OmniAccess Stellar WLAN Express Video Training	OmniVista 2500 NMS à l'œil - course	Easy set-up and deployment of the ALE Solution for SMB
> Voir la vidéo	> Voir la vidéo	> Voir la vidéo	> Voir la vidéo

- Le menu **eBooks gratuits** vous donne accès à des cours au format digital gratuits

eBooks gratuits
Découvrez une sélection de formations gratuites au format eBook

Réseau	Réseau	Réseau
OmniAccess Stellar LBS Deployment	LAN & WLAN Installation and Configuration for SMB	OmniSwitch 2220 WebSmart
Apprenez à définir et configurer un site local pour des services basés sur la localisation (LBS)	Apprenez à installer et configurer un switch et les bornes WiFi pour une PME	Apprenez à démarrer, brancher et programmer les paramètres de l'OmniSwitch 2220 WebSmart
> Télécharger le eBook	> Télécharger le eBook	> Télécharger le eBook

- En bas de page vous avez accès à la **documentation** et au **support**

Nous connaître	Documents	Contacts
Notre proposition de valeur	Liste de prix des formations pour les Clients (EN)	Nous contacter
Termes et Conditions de formation	Offre de formation pour les Clients	Besoin d'aide ?
	Localisation des centres de formation (EN)	

GUIDE À L'INSCRIPTION 1/2

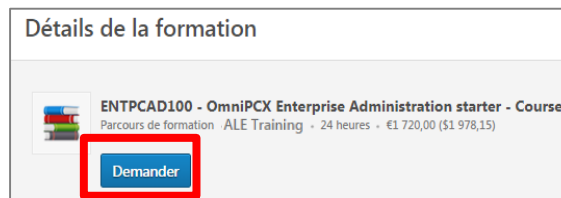
ETAPE 1: Créer un compte

Pour vous inscrire à un cours, vous devez d'abord obtenir un compte valide sur la plateforme d'apprentissage. Depuis la page d'accueil de votre Knowledge Hub, cliquez sur le menu de navigation "Inscription" et remplissez le formulaire.



ETAPE 2: Demander votre cours

Initiez votre demande dans Knowledge Hub.



ETAPE 3: Prenez contact avec votre service client

Votre service client Formation vous contactera pour vous fournir toutes les informations utiles au processus d'inscription, à la confirmation du planning, à la disponibilité des places ou pour tout devis.

GUIDE À L'INSCRIPTION 2/2

ETAPE 4: Commande

Votre société n'ayant pas de contrat de partenariat avec ALE, vous avez deux possibilités pour vous enregistrer à nos cours :

- Paiement d'avance : **ALE** fournit une facture pro-forma une fois l'offre acceptée. **Training Services** réserve les places sitôt le paiement effectué. Le paiement peut se faire par virement bancaire ou par chèque. Le paiement doit être fait quinze (15) jours calendaires avant le début de la formation pour une session publique et quarante cinq (45) jours calendaires avant le début d'une session privée ou sur site,
- Vous pouvez également vous inscrire via une société ayant un partenariat valide avec ALE :



Trouver un partenaire

ETAPE 5: Confirmation d'inscription

Vous recevrez un mail de confirmation pour votre inscription incluant les informations détaillées sur votre formation.

CONTACTS POUR VOS DEMANDES DE SERVICES DE FORMATION

Contactez votre Service Client Formation local :



- Asie-Pacifique : apac.education-services@al-enterprise.com
- Amérique centrale / Latine : cala.education-services@al-enterprise.com
- Amérique du Nord : nar.education-services@al-enterprise.com
- Europe / Moyen Orient / Afrique : emea.education-services@al-enterprise.com
- Téléphone : +33 2 61 68 00 05 - Fax : +33 2 98 03 39 96

Les contacts ci-dessus vous permettent d'obtenir rapidement :

- des conseils sur notre offre de formation Enterprise
- des informations sur nos processus de formation (Comment s'inscrire ? Comment accéder aux formations ?)
- des devis pour nos offres de formation, pour les sessions standard et les offres personnalisées
- les dernières informations sur les modalités d'inscription aux formations et les sessions prévues

C O N T A C T U S



WEBSITE

www.al-enterprise.com

Follow us on:

