

SERVICES DE FORMATION

PROPOSITION DE VALEUR POUR LES PARTENAIRES

SOMMAIRE

- ▶ Introduction aux services de formation d'ALE
- ▶ Les services de formation d'ALE en quelques chiffres (2023)
- ▶ Offre de formation
- ▶ Une offre de formation répondant à tous les besoins
- ▶ Des solutions d'apprentissage innovantes pour une efficacité maximale
- ▶ Présence mondiale
- ▶ Formations sur devis
- ▶ Offre de formation pour nos Partenaires
- ▶ Certification de nos Partenaires pour reconnaître les compétences
- ▶ Bénéfices pour nos Partenaires
- ▶ Comment commander
- ▶ Contacts pour nos Partenaires
- ▶ Les défis de nos clients
- ▶ Bénéfices pour nos clients
- ▶ Contacts pour nos clients

INTRODUCTION AUX SERVICES DE FORMATION D'ALE

EN TANT QUE CONSTRUCTEUR, NOUS SOMMES PARTICULIÈREMENT BIEN PLACÉS POUR ADAPTER NOS FORMATIONS AFIN D'ACCOMPAGNER NOS PARTENAIRES ET CLIENTS DANS L'UTILISATION DE NOS PRODUITS



- **A LA POINTE DE L'ART** : Bénéficiez de plus de 35 ans d'expérience dans la conception et la diffusion de formation
- **INNOVATION** : Utilisation des dernières technologies, le multimédia, la virtualisation et l'accès à distance
- **STRATEGIQUE** : Assurer la durabilité et l'efficacité de votre investissement dans votre personnel
- **TRANSFERT DE COMPETENCES** : Un solide réseau d'instructeurs expérimentés et une offre de formation pour chaque compétence
- **PRESENCE MONDIALE** : Capacités de diffusion à travers le monde, centres régionaux de formation et des formateurs locaux, formations en classes virtuelles

LES SERVICES DE FORMATION D'ALE EN QUELQUES CHIFFRES (2023)

4



OFFRE DE FORMATION

NOUS VOUS FOURNISSONS LES FORMATIONS POUR ACCROITRE VOS COMPÉTENCES, ADOPTER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES POUR VENDRE, CONCEVOIR, GÉRER ET UTILISER EN TOUTE AUTONOMIE LES SOLUTIONS ALE AVEC EFFICACITÉ ET CONFIANCE



- Sur le portfolio Enterprise : Communications, Cloud, Network et secteurs d'activité
- Quel que soit votre segment de marché : Small, Mid ou Large
- Gamme innovante de solutions de formation
- Diffusion dans le monde entier, dans nos locaux ou dans vos locaux, formation en classe virtuelle
- Formation standard ou personnalisée

UNE OFFRE DE FORMATION RÉPONDANT À TOUS LES BESOINS

Pour tous les profils

- DÉBUTANTS
- EXPÉRIMENTÉS
- SUR LES SOLUTIONS ALE
- SUR LES SOLUTIONS D'AUTRES FOURNISSEURS



Formation standard
ou personnalisée



Pour tous les métiers

- VENTE
- PRE-VENTE
- POST-VENTE
- ADMINISTRATEURS
- UTILISATEUR FINAL

SERVICES DE
FORMATION

Via des méthodes de formation innovantes

- EBOOKS,
- I-LEARNING
- C-LEARNING
- V-LEARNING
- LABS DISTANTS



Dans nos locaux
ou dans vos
locaux



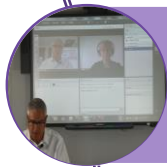
Sur les solutions ALE

- COMMUNICATIONS
- RESEAU
- CLOUD
- INDUSTRIES

DES SOLUTIONS D'APPRENTISSAGE INNOVANTES POUR UNE EFFICACITÉ MAXIMALE



FORMATION EN CLASSE : Profitez, en présentiel, des interactions avec un de nos formateurs certifiés dans un environnement de formation classique en salle de classe pour pratiquer et apprendre à fournir le plus haut niveau de mise en œuvre et de support



FORMATION EN CLASSE VIRTUELLE : Profitez de tous les avantages des formations traditionnelles en classe depuis chez vous, à moindre coût. Participez en temps réel à des sessions de formation à distance avec l'un de nos formateurs professionnels certifiés et entraînez-vous pendant les travaux pratiques à distance



FORMATION INDIVIDUELLE : Apprenez de façon autonome et à votre propre rythme sur votre ordinateur ou via des outils en ligne pour une efficacité optimale d'apprentissage



LABORATOIRES À DISTANCE : Connectez-vous à distance à des équipements de haute qualité afin de vous entraîner

ACCÈS FACILITE A LA CONNAISSANCE PRÉSENCE MONDIALE ET ACCÈS LOCAL AUX FORMATIONS

Les formations standards sont dispensées via notre réseau mondial de centres de formation

ENTREZ DANS NOTRE RÉSEAU
MONDIAL DE FORMATION !

Formations en présentiel
Où que vous soyez, nous sommes à proximité !

**Nos propres centres
de formation**

Des programmes de formation et un contrôle strict de la qualité garantissent une formation de premier ordre aux participants à nos cours.
Consultez notre site Web pour la planification/offre et la liste de prix.



**Les centres de nos
partenaires de formation**

La garantie du bon niveau de service par les experts chevronnés de nos Partenaires locaux agréés, depuis la demande d'inscription jusqu'à la facturation.

Nos partenaires de formation décident de leur propre calendrier, lieux et prix de formation.

TRAINING CENTERS AVAILABLE ALL AROUND THE WORLD



EUROPE - MIDDLE EAST & AFRICA

Our Training Centers



ITALY
VIMERCATE
ALE International - Sede secondaria
Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB)

AUSTRIA
WIENNA
ALE International - Austria Branch
Saturn Tower
Leonard-Bernstein-Strasse 10
1200 Wien

SPAIN
MADRID
ALE Iberia Comunicaciones de empresa S.L.U.
S.L.U. C/Conde de Venadito, 1
28027 Madrid

SOUTH AFRICA
MIDRAND
ALE International External Profit Company in South Africa
Atrium 44 on Grand Central
CNR K101 and Grand Central Boulevard
Midrand, 1682

Phone: +33 2 61 68 00 05
emea.training-services@al-enterprise.com

Our Training Centers



UNITED ARAB EMIRATES
DUBAI
ALE International - DMCC Branch
The DOME, Office 2305 & 2306
23rd Floor, Cluster N
Jumeirah Lake Towers
Dubai, UAE

Phone: +33 2 61 68 00 05
emea.training-services@al-enterprise.com

Our Training Partners

SPAIN
MASSCOMM (only for Masscomm Customers)
C/Isabel Colbrand 10
Egf. Alta III- Acceso 2, - 4ª planta, oficina 121
28950-Madrid, Spain
Contact : Gema Puebla
Phone: +34 9 0223 2623
Email : gpeblua.madrid@masscomm.es
<http://www.masscomm.es/>

MAP

Alcatel-Lucent
Enterprise

Alcatel-Lucent
Enterprise

FORMATIONS SUR DEVIS

NOUS ÉLABORONS DES FORMATIONS PERSONNALISÉES SUR SITE POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS MÉTIERS



- **FORMATION PERSONNALISÉE** : créer des objectifs et des contenus de formation pour répondre à des besoins spécifiques et optimiser l'acquisition de compétences et axer le contenu sur vos priorités métiers
- **FORMATION SUR SITE OU EN VIRTUEL** : conjuguer confidentialité, flexibilité, travail d'équipe et réduction des coûts

➡ INVESTISSEMENT EN FORMATION **MOINS CHER**

➡ ÉTABLIR LES BASES D'UNE ACTIVITÉ **À LONG TERME**

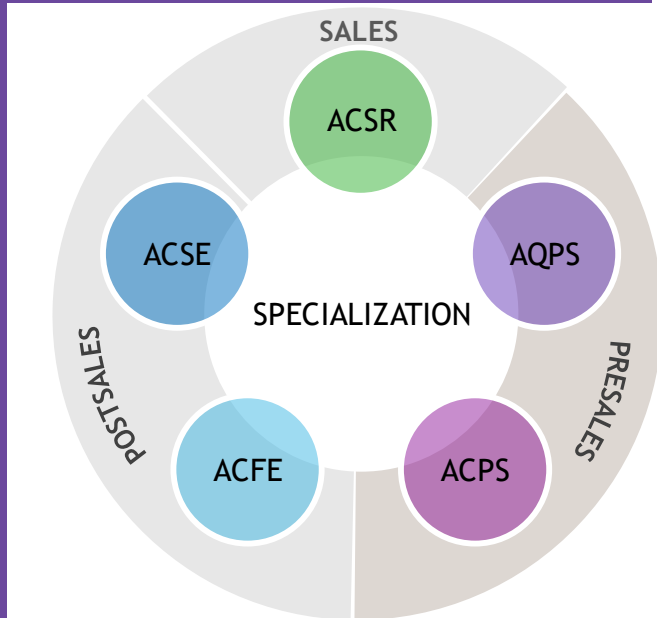
OFFRE DE FORMATION POUR NOS PARTENAIRES

- Votre personnel est-il suffisamment formé pour gérer la nouveauté ?
- Votre personnel est-il suffisamment confiant avec les nouvelles fonctionnalités ou la nouvelle version des produits / solutions ALE face au client ?
- Avez-vous besoin de former votre personnel pour acquérir une nouvelle spécialisation ou remplir les conditions requises pour une spécialisation ?

KNOWLEDGE HUB EST VOTRE PLATEFORME DE FORMATION “TOUT EN UN” COUVRANT LA GAMME DES SOLUTIONS ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE



CERTIFICATION DE NOS PARTENAIRES POUR RECONNAÎTRE LES COMPÉTENCES



Les compétences sont reconnues et validées à travers un programme de certification et des diplômes :

- ❑ Certifications pour la vente, prévente et post-vente
- ❑ Un programme multi niveau progressif : du niveau standard au niveau avancé
- ❑ Un élément clé des spécialisations requises pour l'accréditation (ALE Partner Program)

Vos clients ont la garantie que vous êtes pleinement qualifié pour fournir les systèmes de haute qualité dont ils ont besoin

BÉNÉFICES POUR NOS PARTENAIRES

LA FORMATION POUR VALORISER L'ENTREPRISE



GARDEZ UNE
LONGUEUR D'AVANCE
SUR LES BESOINS, LES
EXIGENCES ET LES
ATTENTES DES
CLIENTS EN MATIÈRE
DE TECHNOLOGIE



AUGMENTER LA
SATISFACTION CLIENT
TOUT EN
AUGMENTANT LA
PART DE MARCHÉ



ACCÉLÉREZ
L'EXÉCUTION TOUT
EN ÉTANT PLUS
CONFIANT ET
EFFICACE



ASSUREZ LA
PÉRENNITÉ ET
L'EFFICACITÉ DE
VOTRE
INVESTISSEMENT
DANS L'HUMAIN



SE SENTIR PLUS
ENGAGÉ, CE QUI
RÉDUIT LE
ROULEMENT DU
PERSONNEL



COMMENT COMMANDER ?

- Toutes les références de formation peuvent être commandées dans eBUY (accessible 24h/24 et 7j/7) via le MyPortal dans le catalogue eBuy.
- Les **Unités de formation** (Training Units) vous offrent un modèle de commande alternatif pour limiter le nombre de commandes via un compte global d'unités de formation pour votre société ou équipe que vous pourrez gérer directement en fonction de vos besoins !
 - **ECONOMIQUE** : Gagnez du temps et de l'argent en réduisant le nombre de commandes
 - **EFFICACE** : A partir d'un seul endroit dans Knowledge hub, gérez votre plan et votre budget de formation et consommez vos unités de formation en affectant directement la formation à vos employés

CONTACTEZ VOS INTERFACES DE FORMATION LOCALES ET FORMEZ-VOUS À PROXIMITÉ

ZONES	CONTACTS
Western Europe (Except France, Germany)	<u>Cinta VERGES</u>
Eastern Europe, India, Middle East & Africa	<u>Jatin SHAH</u>
Germany	<u>Frances IRGANG</u>
France	<u>Dominique RIOU</u>
Americas (NAR & CALA)	<u>Cinta VERGES</u>
Asia Pacific (Except Australia & New Zealand)	<u>Sharon KOH</u>
Australia & New Zealand	<u>Nicole GORMAN</u>

LES DÉFIS DE NOS CLIENTS

- Votre personnel est-il suffisamment confiant et autonome sur les produits et solutions ALE ?
- Votre personnel est-il suffisamment formé pour une utilisation optimale de nos produits ?

Si l'un de ces défis vous concerne alors l'offre de formation d'ALE pour les clients est la solution :

- Apprenez à déployer et à administrer nos solutions pour assurer une base solide au déploiement de votre entreprise
- Munissez-vous des bonnes compétences pour assurer le support dont votre informatique a besoin aujourd'hui et demain



BÉNÉFICES POUR NOS CLIENTS

SE PRÉPARER POUR L'AVENIR



- Se préparer pour relever les défis actuels et à venir
- Contribuer à la croissance de l'entreprise et de sa réputation

DES EMPLOYÉS FORMÉS : LA CLEF DU SUCCÈS POUR LES ENTREPRISES



- Améliorer la satisfaction au travail et donc d'offrir un meilleur service à la clientèle
- Accroître la productivité, ce qui affecte positivement les résultats

DU PERSONNEL FORMÉ POUR UN USAGE EFFICACE DE NOS SOLUTIONS



- Gagner en autonomie en diminuant le besoin de supervision
- L'excellence opérationnelle pour attirer et retenir les clients

CONTACTEZ-NOUS

Pour vos demandes de formation, contactez votre service client de formation local :

- ▶ **Asie-Pacifique** : apac.training-services@al-enterprise.com
 - ▶ **Amérique latine /centrale** : cala.training-services@al-enterprise.com
 - ▶ **Amérique du Nord** : nar.training-services@al-enterprise.com
 - ▶ **Europe, Moyen-Orient, Afrique** : emea.training-services@al-enterprise.com
- **Phone**: +33 2 61 68 00 05

C O N T A C T U S



WEBSITE

www.al-enterprise.com

Follow us on:

